Kommunikationspolitik

Om politikken

Denne politik er udarbejdet for at give forældre og medarbejdere en fælles forståelse for den rammesætning skolen har til samarbejdet mellem skole og hjem. De digitale platforme kan være fristende at benytte, men også en konstant belastning at være på. Skolens

Det forpligtende samarbejde

Hvis vi skal lykkes med målsætningen om dannelse af kreative, selvstændige og ansvarsbevidste unge mennesker, som kan begå sig i et globaliseret samfund med respekt for forskellighed og forståelse for andre mennesker, må dette nødvendigvis ske i et gensidigt forpligtende samarbejde mellem skole og hjem. Samarbejdets grundsten skal bygge på tillid til hinanden og en tro på, at vi alle vil den enkelte elevs bedste.

Dialog og åbenhed

Nogle af forudsætningerne for god kommunikation er dialog. Dog skal dialogen tages, når alle parter har god tid og er bekendt med dagsordenen for samtalen. Lærernes arbejdstid ml. 8.05-14.30 bruges på klassen og eleverne, og forældre må derfor ikke forvente, at læreren har tid til korte mundtlige beskeder ved aflevering/afhentning. Tilsynet i morgentiden og frikvarterer/spisevagt er på hele klassen og alle børnene og bør ikke bruges på samtale med en forældre.

Vi opfordrer altid vores forældre til at tage kontakt til klasselærere, faglærere eller ledelse, hvis der er noget som undrer eller bekymrer en. Forældrene kender naturligvis deres børn bedst, og vil altid hurtigere fornemme en adfærdsændring, end en lærer ofte vil. Derfor forventer vi, at man som forældre på Sejergaardsskolen ikke tøver med at tage kontakt, hvis der er forhold, som bør belyses, ændres eller forklares. Det kan være fristende at drøfte individuelle problemstillinger med andre forældrepar forud for kontakt til skolen, men ofte kan andre forældre ikke medvirke til en reel løsning af en enkelt elevs udfordringer, hvis det handler om faglighed, sociale udfordringer i skolen eller relationer mellem elev, lærer eller hjem. Det kan tværtimod bevirke, at en enkelt elevs oplevelser bliver den eneste gældende sandhed om eleven, hele klassen eller skolen, hvilket kan være svært at få rettet op på igen.

I en klasse med 24-25 elever vil man som forældre på et eller andet tidspunkt blive udfordret på sine holdninger og værdier, men en bevidsthed om hinandens forskellighed kan give forståelse for den enkelte og dennes ståsted. Respekten for forskelligheden kan i nogle tilfælde være vigtigere end enighed, og det er vel i bund og grund også det, vi ønsker at vores børn og unge skal lære.

Intra og sociale medier

Intra

Skolens primære kommunikationsværktøj er skoleintra, som både kan hentes på pc og mobiltelefon. Denne nemme og hurtige adgang til information bør gøre det lettere for forældre at følge med i deres barns skole-hverdag. Alle henvendelser bør dog rettes med respekt for lærernes tid og ressourcer.

Intra bruges af lærerne til hverdagens informationer (skemaændringer, ekskursioner, nyhedsbreve, temauger og andre arrangementer på skolen). Som udgangspunkt kommunikerer lærerne via intras opslagstavle, via fælles beskeder til hele klassen men også til den enkelte familie.
Det er vigtigt at understrege, at intra ikke egner sig til længere korrespondancer omhandlende udfordringer ift. f.eks. sociale eller faglige problematikker. Her henvises altid til telefonisk kontakt ml. relevant lærer og forældre. Dette bør planlægges i videst muligt omfang inden for lærernes normale arbejdstid (8-16). Man kan f.eks. skrive via intra, at man ønsker opringning, så læreren kan indpasse det efter sin arbejdsplan. Spørgsmål både på intra og alm. mails besvares senest inden for 3 hverdage.
Et godt råd er også at undlade at udtrykke sig skriftligt ved større frustration, men at anmode om at blive ringet op, når det passer læreren.

Forældrene kan klassevis kommunikere via intra. Dette gør bl.a. indkaldelser til klassearrangementer, forældrerådsmøder og legeaftaler lettere for forældregruppen. Intra giver endvidere mulighed for, at forældre kan gemme billeder og oprette billedarkiver, som kan komme alle klassens elever og forældre til gavn.

Vi henstiller til, at forældredebatter, der kan føre til uenigheder tages telefonisk med de involverede parter og under alle omstændigheder gennemføres andre steder end på intra. I alle tilfælde bør man overveje sit sprog og undlade at blive personlig, når man benytter intra som kommunikationsmiddel til grupper.
Skolen har udarbejdet rammer for, hvad man som forældre kan forvente af informationsniveau fra lærerne i vores to afdelinger. Dette italesættes på forældremøder i 0./1. og 5. klasse, hvor man får nye lærere.

Facebook

Skolen har en facebook side, hvor vi jævnligt lægger billeder ud fra undervisningssituationer. Vi henholder os til lovgivning og retningslinjer fra datatilsynet omkring anvendelsen af personer på billederne.

Medarbejdere frarådes at være venner med elever på FB, så længe eleverne går på skolen. Dette for at skelne mellem arbejds- og privatliv. Hvorvidt en medarbejder ønsker at være venner med forældre til nuværende elever, må være op til den enkelte medarbejder.

Nogle forældre har tidligere oprettet lukkede facebookgrupper til deling af billeder fra arrangementer m.m.. Dette kan vi som skole ikke forbyde eller bestemme noget omkring, men vi henstiller til enighed om oprettelse af gruppen såvel som god tone på siden. Hvis ønsket om at dele billeder er det primære formål, findes der god mulighed for dette på intra.

I alle kommunikationsforhold gælder, at man bør bevare respekten for hinanden og bidrage til en konstruktiv dialog igennem en god og passende opførsel, som har elevens faglighed og trivsel for øje.

God opførsel på nettet

Eftersom anvendelsen af digitale medier allerede tages i brug fra 0.kl. er det naturligvis skolens opgave, i samarbejde med forældrene, at klæde eleverne på til at færdes i denne cyber-verden.

Upassende og sårende budskaber er meget lettere at sende, når modtageren sidder bag en skærm et andet sted. Eleverne skal lære fra skolestart, hvad god opførsel og anvendelse af medierne er. Dette sikrer vi os igennem trivselsforløb med dette fokus, temadage, konkrete problemstillinger og en tilbagevendende snak om særligt anvendelsen af personbilleder på nettet.

Som i alle andre tilfælde skal vi voksne være gode forbilleder og ikke mindst reagere på dårligt sprogbrug eller ulovligt billede-upload. Som hovedregel skal man have tilladelse fra medvirkende personer, inden man uploader noget på nettet.

Ved overtrædelse

Konsekvenser ved overtrædelse af skolens retningslinjer afhænger naturligvis af den enkelte sag, men tænkepauser i hjemmet eller, i yderste konsekvens, bortvisning fra skolen kan bringes i spil. I alle tilfælde informeres og inddrages forældrene naturligvis.

Senest opdateret i november 2025

/EH